

## Программное обеспечение



**ANT Vote for Bosch**

### **ДОКУМЕНТАЦИЯ,**

содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

# СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.

2. Информация о процессе разработки и сопровождения.

2.1. Информация о процессе разработки.

2.2. Информация о процессе сопровождения.

3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения.

3.1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения.

## 1. ВВЕДЕНИЕ

**Программное обеспечение ANT Vote for Bosch** было разработано в соответствии с потребностями видео-конференцзала для отображения необходимой информации на экранах в соответствии с утверждёнными шаблонами. Программный продукт, устанавливаемый на сервер, даёт возможность организовать отображение информации о ходе голосования, ходе регистрации делегатов, а также управление пультами для голосования.

## 2. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЦЕССЕ РАЗРАБОТКИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ

### 2.1. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЦЕССЕ РАЗРАБОТКИ

**Программное обеспечение ANT Vote for Bosch** разрабатывается российской компанией ООО «Ай-Ти-Джи Холдинг» по адресу: Российская Федерация, 454080, г. Челябинск, ул. Энтузиастов, д. 26, нежилое помещение №10, офис 22

Процесс разработки включает в себя:

- разработку новых модулей и функций как для реализации различных бизнес-функций, так и в части поддержки новых периферийных модулей;
- комплексное интеграционное и регрессионное тестирование;
- исправление найденных ошибок;
- исправление проблем совместимости;
- разработку документации и инструкций.

Создание, изменение, модернизация **программного обеспечения ANT Vote for Bosch** выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «Ай-Ти-Джи Холдинг» в количестве 5 человек.

Выпуск новых версий осуществляется в соответствии с заявками Заказчиков, а также в случае выявленных проблем в ходе эксплуатации программного обеспечения у конечных потребителей.

### 2.2. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЦЕССЕ СОПРОВОЖДЕНИЯ

Сопровождение **программного обеспечения ANT Vote for Bosch** осуществляется компанией-разработчиком программного обеспечения – ООО «Ай-Ти-Джи Холдинг».

Процесс сопровождения включает в себя:

- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- помощь в конфигурации всех компонент программного обеспечения;
- консультирование по работе в ПО.

Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направлять по адресу [info@itg-h.ru](mailto:info@itg-h.ru) или на персональную почту менеджера проекта, который выделяется на каждого Заказчика. Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 8:00 до 18:00 по московскому времени.

### **3. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЦЕССАХ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Поддержание жизненного цикла **программного обеспечения ANT Vote for Bosch** осуществляется за счет сопровождения системы в течение всего периода эксплуатации конечным Заказчиком.

Сопровождение системы необходимо для проведения совещаний по запланированным сценариям организации Заказчика по причине невозможности функционирования системы (аварийная ситуация, ошибки в работе системы) и обеспечения гарантий корректного функционирования системы и дальнейшего развития её функциональности.

Сопровождение системы также включает в себя проведение модернизаций по заявкам заказчика с целью расширения функциональности или исправления ошибок в системе.

Модернизация системы осуществляется путем модификации программного обеспечения по заявкам заказчика, с выпуском новых версий программного обеспечения, полученных в результате модификации, и предоставления Заказчику неисключительных прав на использование новых версий системы, полученных в результате модернизации.

#### **3.1. ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ РАБОТОСПОСОБНОСТИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.**

Персонал Заказчика, который работает с поставляемым программным обеспечением должен обладать навыками работы и обслуживания персональных компьютеров и серверов, находящихся в эксплуатации у Заказчика. В состав персонала, необходимого для обеспечения эксплуатации, должны входить:

- инженер отдела сопровождения программного обеспечения – 1 человек;
- администратор ОС – 1 человек.

В состав персонала, необходимого для поддержания Системы в функциональном состоянии, должны входить:

- Оператор – 1 человек;
- Секретарь – 1 человек.

Численность персонала определяется исходя из текущего объема задач. В системе предполагается наличие минимум одного исполнителя для каждой роли.

Поддержка и администрирование системы могут осуществляться как непосредственно сотрудниками Заказчика, так и согласно договору поддержки сотрудниками ООО «Ай-Ти-Джи Холдинг» совместно с профильными подразделениями Заказчика.